

Bonjour,

Nous vous informons qu'un certain nombre d'appel de particuliers ont été reçus concernant des dysfonctionnement au niveau de la réception des chaînes TNT sur plusieurs communes du territoire (notamment Thônes, Entremont et le Bouchet-Mont-Charvin).

Monsieur le Vice-Président, Martial LANDAIS, en charge des technologies de l'information et de la communication, a contacté TDF à ce sujet. Les relais TV dont la CCVT a la charge fonctionnent. Les dysfonctionnements sont causés par l'actuel déploiement de la téléphonie mobile 4G sur le territoire, qui peut dans certains cas, provoquer des perturbations dans la réception du signal numérique pour les téléspectateurs équipés d'une antenne hertzienne.

Vous trouverez ci-joint le kit de communication rappelant le numéro du centre d'appels : 0970 818 818 et une brochure à communiquer, aux particuliers.

Pour information, l'opérateur de téléphonie mobile prendra en charge l'intervention d'un antenniste agréé, seulement après inscription auprès du Centre d'appels de l'ANFR. L'ANFR transmet ces informations afin que les antennistes agréés par l'opérateur de téléphonie mobile conviennent d'un rendez-vous avec le téléspectateur pour la pose d'un filtre à domicile.

Ce dispositif ne concerne que les installations en antenne râteau (hertzienne).

Si des particuliers se présentent en mairie, pour ce type de dysfonctionnement, nous vous prions de bien vouloir les diriger vers l'accueil de la CCVT ou bien leur mettre à disposition les flyers ci-joints.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.
Cordialement.

Laure BARRACHIN
Service Accueil

CCVT - Communauté de Communes des Vallées de Thônes Maison du Canton - 4,
rue du Pré de Foire - 74230 THÔNES Tél. 04.50.32.13.59 - Email :
accueil.dgs@ccvt.fr <<mailto:accueil.dgs@ccvt.fr>> -
www.ccvt.fr <<http://www.ccvt.fr>>